

令和2年3月20日
改定 令和3年1月25日

利用者各位

トッパングループ健康保険組合

新型コロナウイルスへの対応についてのお願い

日頃から当健保組合の直営保養所（ラ・サルー軽井沢、ラ・サルー箱根）をご利用頂きまして、ありがとうございます。当健保組合では新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、直営保養所利用におきまして以下の項目を定め、お願い致しております。利用者の方にはご不便をおかけ致しますが、館内感染防止のためにご理解、ご協力をお願い申し上げます。

記

《 利用者の方々へのお願い 》

- 1、利用日直近2週間以内に本人または近親者に発熱や咳といった風邪の様な症状がある方や体調不良によりPCR検査や抗原検査を受診された方、保健所から濃厚接触者指定（可能性の連絡も含む）を受けられた方はご利用できません。館内感染防止のため、受付時にご利用をお断りさせていただきます。
- 2、館内（フロントや食堂など）に消毒液を常設しておりますので、ぜひご利用ください。
- 3、館内ではマスク着用と手洗い・うがいの徹底をお願い致します。またマスクの配布はございませんので各自であらかじめご準備の程お願い致します。
- 4、館内感染防止のため、管理人や館内スタッフはマスクを着用しております。
- 5、ご利用中に発熱などの症状が発症した場合は館内感染防止のために速やかに退館頂き、帰宅もしくは付近の医療機関での受診をお願い致します。
- 6、館内のカラオケおよび卓球のご利用は当面の間、停止とさせていただきます。
- 7、**3月31日（水）までのキャンセル料金は不要と致します。**キャンセルをご検討されている方は、できるだけお早めにご連絡いただきますようお願い致します。また無断キャンセルの場合は、通常通りキャンセル料が発生致しますのでご注意ください。
- 8、利用者の方の安全を考慮し、1月8日（金）から3月31日（水）までの間、直営保養所（ラ・サルー軽井沢及びラ・サルー箱根）の新規利用予約の受付を中止と致します。また4月1日（木）以降の運営につきましても政府及び首都圏の勧告や各社の新型コロナウイルスへの対応方針を勘案して総合的に判断致します。

以 上